

Conditions Générales de Vente au 01 Février 2010

1. Tarifs et modification des prix

1.1 Les Conditions Générales de Vente, sont données à titre indicatif et peuvent être révisées à tout moment.

1.2 Les nouveaux tarifs sont automatiquement applicables aux Clients.

1.3 Les tarifs sont communiqués au Client lors de la prise du rendez-vous et validés d'un commun accord entre le Client et VL informatique sous réserve de panne cachée.

1.4 Les tarifs communiqués au Client sont ceux en vigueur à la date de la prise du rendez-vous.

1.5 Les tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2010 sont indiqués sur le site en page Tarifs.

1.6 L'intégralité des tarifs s'entend en euros TTC.

2. Mode de paiement

2.1 Tous les prix sont donnés pour un paiement TTC par chèques, espèces ou chèque emploi service.

2.2 Le règlement s'effectue immédiatement et directement auprès du technicien après l'intervention.

2.3 L'acceptation par le technicien des conditions de règlement pourra toujours être révoquée à tout moment et notamment au cas où la solvabilité du Client se dégraderait, où des commandes seraient impayées, ou en tout autre circonstance.

3. Délai d'intervention

3.1 Les dates d'intervention sont fixées de façons aussi précises que possibles sans valeur ni obligation contractuelle.

3.2 Les retards ne peuvent en aucun cas justifier une annulation de la part du Client ou donner lieu à pénalités ou dommages intérêts contre VL Informatique.

3.3 VL Informatique et le Client s'engagent à se comporter entre elles de manière loyale et de bonne foi. Le client s'engage notamment à communiquer à VL Informatique toutes les informations nécessaires au bon achèvement de sa mission.

3.5 Les prestations réalisées (sans pièces vendues) sont garanties 15 jours à partir de leurs paiements.

4. Clause de parfaite information

4.1 Le Client déclare expressément avoir reçu de VL Informatique toutes les informations et conseils nécessaires pour la jouissance de l'objet de sa commande et renonce à rechercher sa responsabilité de ce fait.

4.2 Caractère définitif : L'ensemble de ces clauses et conditions est réputé connu et expressément accepté par le Client au démarrage de l'intervention et même si celui-ci n'a pas formellement apposé sa signature sur les présentes.

5. Limitation de responsabilité

5.1 Toutes les données diffusées sur le site web de VL Informatique sont fournies à titre d'information.

5.2 Le Client reconnaît en conséquence utiliser les Informations qui lui sont proposées à ses seuls risques et périls.

5.3 De ce fait, VL Informatique décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à la fiabilité des Informations diffusées sur son site web, sous quelque forme que ce soit.

5.4 Par ailleurs, le Client déclare et garantit VL Informatique qu'il détient tous les droits nécessaires et ce tant sur son équipement, que les données ou logiciels ou autres installés ou à installer sur son équipement et/ou pour lesquels il souhaite l'intervention de VL Informatique, le tout de manière à ce que VL Informatique ne soit ni recherché ni inquiété de quelque façon que ce soit.

5.5 Le Client reconnaît également que l'objet de l'intervention de VL Informatique ne peut avoir, directement ou indirectement, pour conséquence de porter atteinte aux droits de tiers en ce compris, sans que cette liste soit limitative, les éditeurs de logiciels ou de musique ou de vidéogramme.

5.6 VL Informatique n'est tenu que par une obligation de moyens.

5.7 La responsabilité de VL Informatique ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

5.8 Il est rappelé que la bonne fin d'un nouvel équipement, ou d'une prestation de services, ne dépend pas seulement de la qualité des matériels, logiciels, et services prestés, mais aussi de facteurs échappant au contrôle de VL Informatique tels que l'installation d'origine, des méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur.

5.9 Le Client reste responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de VL Informatique ne peut donc être engagée de ce chef.

5.10 Le Client est tenu de faire ses propres sauvegardes avant toute intervention de VL Informatique. VL Informatique ne pourra être tenu responsable de toute détérioration de matériel ou perte d'information due à son intervention.

5.11 VL Informatique décline toute responsabilité si une pièce venait à se dégrader lors de l'intervention suite à un vice caché, ainsi qu'à une perte de données suite à une défectuosité du support.

6. Site web

6.1 Tous les éléments du site web de VL Informatique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de VL Informatique.

6.2 Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site web qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

6.3 Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de VL Informatique.

Le Dirigeant
Vincent LEVEL